

mandelbaum *verlag*

Katharina Meichenitsch, Michaela Neumayr,
Martin Schenk (Hg.)

NEU! BESSER! BILLIGER!

Soziale Innovation als leeres Versprechen?

mandelbaum *verlag*

www.mandelbaum.at

© mandelbaum *verlag*, wien 2016
alle Rechte vorbehalten
ISBN 978-3-85476-508-0

Lektorat: JANINA HENKES
Satz: KEVIN MITREGA
Umschlaggestaltung: ALEXANDRA VARSEK
Druck: PRIMERATE, Budapest

INHALT

Editorial 8

WER DEFINIERT SOZIALE INNOVATIONEN?

JENS ADERHOLD

Im Labyrinth sozialer Innovation 14
Deutungsprobleme politischer EntscheiderInnen, wissenschaftlicher Institutionen und gesellschaftlicher AkteurInnen

OLIVER PRAUSMÜLLER, ALICE WAGNER

Europäische Integration der Daseinsvorsorge auf Abwegen? 46
Soziale Innovation als abhängige Größe von Markt- und Austeritätsfixierung

MARCEL FINK

Soziale Innovation und Europäische Sozialpolitik 57

JUDITH PÜHRINGER, PHILIPP HAMMER

Soziale Innovation und die Ökonomie der Aufmerksamkeit am Beispiel sozialer Organisationen 68

WER BRINGT SOZIALE INNOVATIONEN HERVOR?

ASTRID PENNERSTORFER, KARIN HEITZMANN

Nonprofit Organisationen als Motoren
sozialer Innovation? 78

NIKOLAUS DIMMEL

Social Entrepreneurship als sozialpolitische
Innovation? 88

Eine Ideologiekritik

FRANKA GODINA

Social Impact Bonds –
Paradoxa und worin sie bestehen 109

CARLA WEINZIERL, ANDREAS NOVY

Partizipation und Empowerment in
sozialen Innovationen 125

WOFÜR UND FÜR WEN BRAUCHT ES SOZIALE INNOVATIONEN?

GOTTHARD BECHMANN

„Was ist das Neue am Neuen, oder:
Wie innovativ ist Innovation?“ 137

MICHAELA MOSER

Ist es neu? Ist es gut? Wer ist beteiligt? 147

*Denkanstöße zum Zusammenhang von sozialen Innovationen und
gutem Leben*

GEORG FEIGL

Sozial innovative Wirtschaftspolitik 157

KONRAD PAUL LIESSMANN

Nichts Neues unter der Sonne 170
Über soziale und andere Innovationen

**WIE GEHEN ORGANISATIONEN DER SOZIALEN ARBEIT MIT
SOZIALEN INNOVATIONEN UM?**

MARTIN SCHENK

Soziale Innovation und Flüchtlingsarbeit? 177
*Über Grund- und Menschenrechte. Oder die Kommerzialisierung
und Zähmung von Flüchtlings- und Sozialarbeit.*

GUDRUN BAUER

Soziale Innovation in der Altenarbeit 186
Eine Chance für die Herausforderungen des Pflegebereichs?

THOMAS WAGNER

Aus der Not heraus? 198
Armut, soziale Ausschließung und Wohlfahrtsproduktion „von unten“

AUGUST GÄCHTER

Einwürfe zur Ausbildungsdebatte:
Ist Soziale Innovation in der Bildung möglich? 211

Autorinnen und Autoren 225

EDITORIAL

Wie demenzkranke Menschen pflegen, minderjährige Flüchtlinge betreuen, Menschen nach psychischem Zusammenbruch wieder aufrichten oder Straßenkinder unterrichten? Von sozialer Innovation spricht man, wenn gesellschaftliche Probleme auf neue Art und Weise gelöst werden. Damit sind etwa neue Formen der Kommunikation gemeint, moderne Techniken und Methoden, oder neuartige Kooperationen verschiedener Institutionen und AkteurInnen (Howaldt/Schwarz 2010). Probleme neu zu durchdenken und mittels sozialer Innovation – also neuen sozialen Praktiken – zu lösen, stellt definitiv eine Chance für den Umgang mit aktuellen gesellschaftlichen Herausforderungen dar. Mit sozialer Innovation sind daher auch viele Hoffnungen verbunden: Sozialen Wandel herbeiführen, den Sozialstaat in Zeiten der Sparpolitik entlasten, die Grundlage eines neuen sozialen Gesellschaftsvertrages bilden, ‚social change‘ erwirken, effizienter werden – kurzum: Die Welt besser machen. Was davon kann soziale Innovation tatsächlich leisten und erfüllen?

WARUM SOZIALE INNOVATION – UND WARUM GERADE JETZT?

Soziale Innovation ist gegenwärtig in aller Munde: Sie ist plötzlich nicht nur zu einem Muss-Kriterium bei der Erstellung von Leistungen für Obdachlose, bei der Arbeitsmarktintegration oder der Frühförderung geworden, sondern auch Kernthema des größten EU-Forschungsprogrammes Horizon 2020. Auf beiden Seiten des Atlantiks wird auch im Politikdiskurs stärker darauf Bezug genommen, werden von Regierungen Abteilungen für soziale Innovation eingerichtet, und an Universitäten entsprechende Social Innovation Centers gegründet. „Pathways to Social Change“ oder „Social Innovation to Tackle Future Challenges“ lauten die Titel der Konferenzen zu sozialer Innovation, und im Sozialbereich werden seit geraumer Zeit etwa „Social Innovation Awards“ vergeben.

Dieser Hype um den Begriff und dessen zunehmende Institutionalisierung hat eine Geschichte: Erstmals erwähnt in den 1970er Jah-

ren (siehe Zapf 1989), war das Wort bis etwa ins Jahr 2000 nicht sonderlich bekannt, sondern bestenfalls im Bereich der Urban Policy ein Begriff (Baglioni/Sinclair 2014). Die Konjunktur der sozialen Innovation ist ein Krisenphänomen (Riedlinger, 2010). Ausgehend von der Finanzkrise 2007/8 und deren Folgekrisen waren die sogenannten „Big Challenges“ wie Klimawandel und Ressourcenknappheit Wegbereiter für den Höhenflug des Konzeptes. Die Idee, sozial zu sein, ohne Verteilungs- und Machtfragen zu stellen, die Hoffnung, sozial zu sein, ohne die Kürzungen des Sozialstaats stoppen zu müssen, das Vorhaben, sozial zu sein, ohne Austerität in Frage zu stellen – all das machte das Konzept attraktiv. Die soziale Innovation schaffte somit den Einzug in den politischen Mainstream, um als Lösung für alle anstehenden Probleme herzuhalten.

Die Europäische Kommission sprang mit intensiven Bemühungen auf, um dieses Konzept der sozialen Innovation zu forcieren. Mit zahlreichen Top-Down Ansätzen, also von oben verordneten Strategien, sollen Initiativen der Bevölkerung gefördert werden. Beispielsweise kommt in der Strategie Europa 2020, welche die Leitlinien der europäischen Politik für die nächsten Jahre festlegt, sozialen Innovationen eine Schlüsselrolle in Wirtschaft und Forschung zu. Auch in der Regionalpolitik sind sie im Zuge von „Smart Specialisation Strategies“ von enormer Relevanz. Aus der Not – dem Mangel an öffentlichen finanziellen Mitteln – wurde eine Tugend gemacht. Die (Mit-)Finanzierung öffentlicher Versorgungsaufgaben durch Private (z.B. über Social Impact Bonds) wird als soziale Innovation bezeichnet, ebenso das Mitproduzieren von KonsumentInnen an Produkten („Prosumer“). *“In the current economic climate, it is essential to do more with less and to do it better”*, wird seitens der EU als Begründung für soziale Innovation angeführt (Bureau of European Policy Advisors, 2014: 93). Die Zauberformel lautet also: Es soll mehr mit weniger gemacht werden. Damit ist auch klar gesagt, dass nach billigeren Lösungen gesucht wird, oder genauer: nach weniger Mitteln solidarischer Finanzierung, nach weniger res publica basierend auf sozialen Rechten. Soziale Innovationen werden als die Lösungen gehandelt, die diesen Erwartungen, diesem Druck gerecht werden.

WAS GENAU IST SOZIALE INNOVATION?

Was sich hinter dieser Worthülse verbirgt, ist unklar. Auch wenn es einige Kriterien gibt, die sich in den meisten gängigen Definitionen von sozialer Innovation wiederfinden – beispielsweise die neuen sozialen Praktiken, der gesellschaftliche Nutzen, die Skalierbarkeit – so ist das Konzept dennoch sehr schwammig und schwer zu fassen. Diesen Pudding an die Wand zu nageln gestaltet sich also schwierig. Die Vagheit ist aber auch Bestandteil des Konzepts: Vage ist einerseits, worauf sich das ‘sozial’ bezieht, auf Beziehungen, Zusammenarbeit, Kooperation, oder sozial im Sinne von sozialen Dienstleistungen. Vage ist andererseits, was als Innovation zu verstehen ist.

Problematisch dabei ist, dass plötzlich alles eine soziale Innovation ist, sofern die jeweiligen AkteurInnen es wollen. ‘... *social innovation is never neutral but always political and socially constructed*’ (Nicholls/Murdock 2012: 4). Die Unschärfe der Worthülse erlaubt, sie mit allem zu befüllen, und für sich zu vereinnahmen. Ein Containerbegriff. Es geht um Branding – und um die Diskursmacht, wer was als soziale Innovation bezeichnet, deklariert. Somit verwandelt sich alles, das mit dem Etikett ‘soziale Innovation’ versehen wird, in etwas Gutes, Besseres, Erstrebenswertes. Eng mit diesem Diskurs verbunden ist der Begriff des Social Entrepreneurs (SE). Er geht mit der Geschichte der sozialen Innovation quasi einher. Definitionen von SE klingen sehr ähnlich wie jene von sozialer Innovation „*SE wird generell als neuartiger Ansatz verstanden, soziale Probleme und gesellschaftliche Herausforderungen zu bewältigen. Soziale Unternehmer bedienen sich dabei unorthodoxer, neuer Leistungs- und Geschäftsmodelle*” (Mair et al., 2010). Auch hier sind die Erwartungen hochgesteckt: Social Entrepreneurs werden als ‚changemakers‘ gehandelt. In der Praxis herrscht ebenfalls bunte Vieldeutigkeit vor, die Palette jener Unternehmen, die als SE bezeichnet werden, ist breit. Die Vagheit und Vielfalt bereichere den Diskurs, wird argumentiert. Sie ermöglicht aber auch, mit sozialer Tarnkappe in Dienstleistungsbereiche vorzudringen, in denen Ökonomisierung und Vermarktlichung bislang – auch mit guten Gründen – tabu waren.

WORIN LIEGT DAS PROBLEM?

Problematisch ist die normative Besetzung des Begriffs. Liest man die Begründungen für Sozialpreise, vertieft man sich in die Managementliteratur, glaubt man den Karriereseiten in den Zeitungen, dann

kann man gar nicht anders, als zum Schluss kommen: Das Alte ist schlecht, das Neue ist gut. Das eine ist von gestern, das andere weist ins Morgen. Natürlich braucht es gute Ideen und Mut zur Veränderung. Aber ist „Neuheit“ das entscheidende Kriterium?

Hinter diesem gefühlten Zwang zur Innovation verbirgt sich ein gerütteltes Maß an Ideologie. Was unter der Fahne der „Innovation“ segelt, bietet bei näherer Betrachtung oft nichts Neues unter der Sonne. Es tut so, als wäre es – abgeschnitten von allem Vorhergegangenen – original Neu, obwohl es oft aus dem Alten schöpft. In diesem Neuigkeitswahn werden Gegenwarts Krisen nicht aus begangenen Irrtümern, Fehlentwicklungen oder Fehlentscheidungen erklärt, argumentiert in diesem Zusammenhang der Philosoph K.P. Liessmann. Krisen sind in einer solchen Lesart immer und ausschließlich Resultate eines Neuigkeitsmankos. Es war zu wenig Neu.

Die Frage nach dem Neuen hat hier die alten Fragen nach der Wirklichkeit und die Fragen nach dem guten Leben abgelöst. Was nicht neu ist oder nicht als neu präsentiert werden kann, hat keinen Wert – und sei es auch noch so gut oder noch so funktional. Das einzige, was es gegenüber dem Alten in die Waagschale zu werfen hat, ist nicht unbedingt das Bessere, sondern eben: Es ist etwas Neues. Für gute Dienstleistungen und den konkreten Menschen sollte aber gelten: Es geht um das Bessere.

WORUM SOLL ES GEHEN – WORUM GEHT ES IN DIESEM BUCH

Die Suche nach der richtigen Definition von sozialer Innovation ist müßig – und letztendlich auch überflüssig (vgl. Borzaga/Bodini, 2014: 411). Die viel relevanteren Fragen im Diskurs um soziale Innovation lauten: Für wen sind soziale Innovationen gut? Und welches Ziel wird dabei verfolgt? Dass Goldman Sachs InvestorInnen für die vorschulische Bildung an öffentlichen Schulen in Chicago suchen, die eine Rendite erhalten, sofern die Entwicklung der Schulkinder entsprechend verläuft, ist tatsächlich innovativ (vgl. Goldman Sachs 2016). Aber die Frage, für wen das gut (und lohnend) ist, steht auf einem anderen Blatt. Probleme neu zu durchdenken, Lösungen mittels neuer oder alter sozialer Praktiken zu finden – und dabei die Frage zu stellen, wohin wir mit den Lösungen eigentlich wollen – das ist entscheidend. Es geht um Zielfragen und Zielkonflikte. Diese offenzulegen, nicht mit dem Buzzword soziale Innovation zu verschleiern –

und auf Basis dieser Informationen zu entscheiden, wohin die Reise gehen soll, darum geht es. Dabei ist „neu“ allein kein Kriterium, um etwas zu bewerten.

Soziale Innovation muss zudem auch im Sinne der kontinental-europäischen Sozialpolitik anders gedacht werden als in angloamerikanischen Ländern, wo solidarische Systeme sozialer Sicherung eine untergeordnete Rolle spielen. Der Fokus kann daher nicht – wie im jetzigen Diskurs – auf Social Entrepreneurs liegen. Ins Zentrum gerückt werden müssen vielmehr das gute Leben, qualitativ hochwertige soziale Dienstleistungen und deren (Weiter-)Entwicklung sowie die Beteiligung von Betroffenen, Angehörigen- und Selbstvertretungsvereine, Nonprofit-Organisationen oder der öffentliche Sektor. Dies beugt nicht zuletzt einer weiteren Vermarktlichung von sozialen, derzeit noch gemeinnützigen, Leistungen vor.

Die These von David Edgerton, einem britischen Historiker, lautet, dass es eine unvorteilhafte Verschmelzung zwischen “technology” und “innovation” gab. Schwierig ist diese Verschmelzung deshalb, weil nur der Blick auf “technology”, also der Blick auf die Methode, auch dessen Gebrauch im Fokus steht. Erst der Blick auf den Gebrauch lässt uns die Geschichte der “technology” verstehen, die dann wiederum wesentlich für Weiterentwicklung, Verbesserung und Anpassung ist. Oder anders ausgedrückt: “Invention and innovation rarely lead to use, but use often leads to invention and innovation” (Edgerton 1999: 123). Im Zentrum der Dienstleistungsentwicklung steht daher die Anwendung, der Gebrauch bzw. die Verwendbarkeit. Verbessern soziale Leistungen durch ihren Gebrauch das Leben der Menschen, so ist es unerheblich, ob diese im Nachhinein als innovativ titulierte werden.

Innovativ im Sinne der positiven Besetzung des Begriffes scheint daher letztlich auf jene Methoden, Techniken und Politiken zu fokussieren, die einerseits benutzt und von den Menschen verwendet werden, und andererseits ein gutes Leben für alle ermöglichen. Das Neue allein ist jedenfalls nicht gut genug. Für Obdachlosenbetreuung, Flüchtlingsarbeit, Pflege oder Bildung ist nicht das Neue, sondern das Bessere entscheidend.

Katharina Meichenitsch, Michaela Neumayr, Martin Schenk,
Wien 2016

LITERATUR

- Borzaga, Carlo / Bodini, Riccardo (2014): What to Make of Social Innovation? Towards a Framework for Policy Development, in: *Social Policy and Society*, 13:3, 411–421.
- Bureau of European Policy Advisors (2014): *Social Innovation, A Decade of Change*, herausgegeben von der Europäischen Kommission, Luxemburg.
- Edgerton, David (1999) From innovation to use: Ten eclectic theses on the historiography of technology, in: *History and Technology*, 16:2, 111–136.
- Goldman Sachs (2016): *Impact Investing: Social Impact Bond to Support Early Childhood Education in Chicago*, <http://www.goldmansachs.com/what-we-do/investing-and-lending/impact-investing/case-studies/chicago-social-impact-bond.html>, abgerufen am 12.07.2016.
- Howaldt, Jürgen / Schwarz, Michael (2010): *„Soziale Innovation“ im Fokus. Skizze eines gesellschaftsinspirierten Forschungskonzepts*. Transkript-Verlag: Bielefeld.
- Mair, Johanna, Meyer, Michael, Millner, Reinhard, Vandor, Peter (2010): *Social Entrepreneurship: Hype mit Substanz?*; <http://sciencev2.orf.at/stories/1658085/>, abgerufen am 08.06.2016
- Nicholls, Alex / Murdock, Alex (2012): The nature of social innovation, in: Nicholls, Alex, Murdock, Alex (Hrsg.): *Social Innovation: Blurring Boundaries to Reconfigure Markets*. Palgrave Macmillan: New York.
- Zapf, Wolfgang (1989): Über soziale Innovationen: *Soziale Welt*, 40 (1/2), 170–183.
- Riedlinger, Denise (2010): Eine gute Zeit für soziale Innovationen. Interview mit Josef Hochgerner, <http://sciencev2.orf.at/stories/1707801/>, abgerufen am 12.07.2016.

JENS ADERHOLD

IM LABYRINTH SOZIALER INNOVATION

Deutungsprobleme politischer EntscheiderInnen, wissenschaftlicher Institutionen und gesellschaftlicher AkteurInnen

EINLEITUNG

Sozialen Innovationen wird eine Schlüsselrolle beim gesellschaftlichen Umgang mit zentralen gesellschaftlichen Veränderungen und Herausforderungen zugesprochen. Von ihnen wird erwartet, dass sie neue Antworten und Lösungen für komplexe gesellschaftliche Probleme bereitstellen, wie für die Überalterung der Bevölkerung, für Gerechtigkeitsfragen, Probleme sozialer Exklusion und Integration, in Bereichen der Gesundheitsfürsorge und Pflege, im Bildungsbereich, aber auch was die Bewältigung wirtschaftlichen und regionalen Strukturwandels anbelangt (Bureau of European Policy Advisers 2011: 21 ff.; van Eijl 2012: 1; Europäische Kommission 2011).

Das Thema soziale Innovation ist eigentlich nicht neu. Es wurde bereits Ende der 1960 Jahre in den Sozialwissenschaften aufgegriffen (u. a. Fairweather 1967, Rosenbloom / Marris 1969) und im Rahmen soziologischer Modernisierungstheorien diskutiert (Brooks 1982; Parsons 1969; Zapf 1989).

Als Innovationen gelten zunächst alle Möglichkeiten, bestimmte Probleme entgegen bestehender Erwartungen und Regulierungsweisen besser als bisher bearbeiten zu können. Entscheidend für Innovationen ist, dass sie auf bestimmte, vorher spezifizierte Probleme antworten. Die Problemformulierungen sind wiederum von Bewertungen getrieben, nach denen bestimmte vorgefundene Umstände ungenügend erscheinen, und darum verändert werden müssen.

Auf diese in diesem Zusammenhang formulierten Probleme antworten inzwischen Lösungen, die häufig als soziale Innovationen bezeichnet werden. Solche Lösungen haben zunächst lediglich den Stellenwert von Vorschlägen, die sich erst noch gegenüber den etablierten Praxen durchsetzen müssen. Problematisch ist, dass Neuerungen, die mit dem Label Soziale Innovationen ausgestattet werden, ohne genau-

ere Reflexion als gesellschaftlich wünschenswerte Lösungen präsentiert werden. In diesem einseitig ausfallenden Sprachgebrauch wird der Begriff des ‚Sozialen‘ moralisch aufgeladen, vermischt mit der Strahlkraft innovativer Versprechen, mit der Folge, dass eine systematische Analyse der Möglichkeiten, Voraussetzungen und Folgen unterbleibt. Statt dessen werden die auf den ersten Blick überzeugenden Verheißungen von politischen, zivilgesellschaftlichen und vermehrt auch wissenschaftsnahen AkteurInnen übernommen, ohne den tatsächlichen Sinn oder die ‚unsozialen‘ oder dysfunktionalen Anteile bzw. Folgen reflektiert zu haben.

Um transparent zu machen, was mit „sozialen Innovationen“ gemeint ist, ist es in einem ersten Schritt notwendig, den Bezug zu identifizieren, von dem aus sich diese Bezeichnung abheben soll. Im gegenwärtigen Diskurs lassen sich zwei rahmende Bezeichnungsweisen identifizieren: Im ersten Fall werden soziale Innovationen in Gegensatz zu solchen Innovationen genutzt, die der wirtschaftlichen Wertschöpfung dienen. Mit sozialen Innovationen werden dabei häufig neue partizipative, karitative und humanitäre Maßnahmen bezeichnet. In einer zweiten Verwendungsweise wird soziale Innovation in Gegensatz zu all jenen Innovationen gestellt, die als technisch erlebt werden. Diese beiden Rahmungen gilt es zu ersetzen und zwar durch eine dritte Verwendungsweise, die als Oberbegriff für alle Innovationen fungieren wird. Innovationen werden in diesem Sinne grundsätzlich als soziale Phänomene mit gesellschaftsverändernder Wirkung verstanden.

VERSTÄNDNISSE UND POLITIKANSÄTZE SOZIALER INNOVATIONEN

Im Folgenden wird zunächst eine Sichtung und Systematisierung einflussreicher politischer, zivilgesellschaftlicher und wissenschaftlicher Verwendungsweisen des Konzeptes soziale Innovation mit dem Ziel vorgenommen, orientierungsleitende Problembezüge und die besondere Bedeutung, die sozialen Innovationen beigemessen wird, herauszuarbeiten. Dargestellt und diskutiert werden zunächst politische und politiknahe Ansätze, die dann als Ausgangspunkt dienen, den aktuellen Stand sowie die Ausrichtung wissenschaftlicher Perspektiven in Augenschein nehmen zu können.

Bei der Analyse wird insbesondere darauf Wert gelegt, inwieweit sich *Problembezug* (Um welche gesellschaftlichen Probleme geht